

DÉROULEMENT

LANGAGE ADAPTÉ AU PATIENT.E

1. Préparer la discussion

- Présenter l'idée et les avantages
- Demander la permission

« J'aimerais parler de l'état de votre maladie et de ce qui s'en vient pour que nous réfléchissions dès maintenant à ce qui est important pour vous en nous assurant que vous receviez les soins que vous désirez – **est-ce que ça vous va?** »

2. Évaluer la compréhension et les préférences

« Quelle est présentement votre **compréhension** du stade de votre maladie? »
« Quelle quantité **d'information** avez-vous besoin que je vous fournisse sur ce qui vous attend? »

3. Partager les inquiétudes par rapport à l'avenir

- Formuler des phrases du type « J'aimerais mieux que/j'espère que... mais je crains que... »
- Laisser place aux silences, explorer les émotions

« J'aimerais partager avec vous **ma compréhension** de l'état de votre maladie.... »
Incertitude : « C'est difficile de prévoir l'évolution de votre maladie. **J'espère** que vous allez continuer de vivre encore longtemps, mais la possibilité que vous tombiez malade soudainement **me préoccupe** et je crois qu'il faut se préparer à cette éventualité. »
OU
Fonction : « **J'espère** que ce ne sera pas le cas, mais **je crains** que votre état de santé ne s'améliore pas et que les choses deviennent plus difficiles. »
OU
Temps : « **Je préférerais** que nous ne soyons pas dans cette situation, mais **je crains** que le temps qu'il nous reste puisse être court, peut-être (donner une estimation, p. ex. jours, semaines, mois, années). »

4. Explorer les sujets clés

- Objectifs
- Craintes et inquiétudes
- Sources des forces
- Capacités essentielles -
- Compromis
- Famille

« Si votre santé se détériore, qu'est-ce qui sera le **plus important** pour vous? »
« Quelles sont vos plus grandes **craintes et inquiétudes** pour l'avenir côté santé? »
« Qu'est-ce qui vous donne de **la force** lorsque vous songez à l'avenir? »
« Quelles **capacités** sont essentielles à votre vie au point que vous ne vous imaginez pas vivre sans elles? »
« Si votre maladie s'aggrave, **qu'êtes-vous prêt.e à supporter** pour pouvoir vivre plus longtemps? »
« Jusqu'à quel point votre **famille** connaît-elle vos priorités et vos souhaits? »

5. Clore la discussion

- Résumé
- Formuler une recommandation
- Sonder l'opinion du patient
- Confirmer votre engagement envers le patient

« Il semble que ___ soit très important pour vous. Selon vos objectifs, vos priorités et ce que nous savons de votre maladie à ce stade, **je recommande** que ___. Cela nous aidera à concevoir un plan de traitement qui tient compte de ce qui est important pour vous. » « Qu'est-ce que vous en pensez? »
« Je ferai tout ce que je peux pour vous aider. »

6. Documenter votre discussion

7. Communiquer avec les cliniciens clés

