

# Guide de discussion COVID-19 pour patients au domicile - Directives anticipées



## Préparer

Nous vivons une période difficile et inquiétante avec le coronavirus. J'espère que nous puissions parler de **ce qui est important pour vous**, afin de nous aider à vous soigner le mieux possible. **Est-ce que ça vous irait ?**

## Évaluer

Qu'est-ce que vous **comprenez** les conséquences que le coronavirus pourrait avoir sur votre santé ?

De quelles façons vous **protégez-vous** du virus actuellement ?

Est-ce que je peux partager avec vous **ma compréhension** de l'impact que le virus pourrait avoir sur votre santé ?

## Partager

La majorité des gens qui contractent le coronavirus en guérissent tout seul. Cependant, les personnes âgées ou celles avec d'autres soucis de santé **comme celui que vous avez** peuvent tomber très malades et dans certains cas ne pas survivre. Les traitements que nous utilisons pour maintenir les personnes en vie, comme les respirateurs artificiels, peuvent ne pas marcher. Et s'ils marchent, la guérison reste incertaine **[Faites une pause, répondez aux émotions]**

**Nous espérons vraiment** que vous n'allez pas contracter le virus, mais c'est important de **se préparer** au cas où ce serait le cas.

Étant donné votre [maladie]/âge, j'aimerais que nous puissions réfléchir ensemble à ce qui serait important pour vous si vous deveniez très malade et ne pouviez plus vous exprimer pour vous-même.

## Explorer

Qu'est-ce qui est **le plus important** que vos proches et les personnes qui vous prennent en charge sachent, au cas où vous deveniez très malade et ne puissiez plus vous exprimer pour vous-même ?

Avec tout ce qui se passe en ce moment, qu'est-ce qui vous **inquiète** le plus ?

Quelles **capacités ou aspects de votre vie** vous semblent tellement importants que vous ne pourriez pas imaginer vivre sans elles ou eux ?

Certaines personnes décident de ne pas avoir recours à des traitements comme la respiration artificielle ou la réanimation cardio-pulmonaire, dès lors qu'on estime qu'ils ne vont pas aider ou risquent de provoquer des souffrances inappropriées. Si cela vous arrivait, est-ce que vous avez pensé aux **traitements médicaux** que pourriez vouloir ou ne pas vouloir ?

Qu'est-ce que vos **proches** savent de vos souhaits et priorités ?

## Conclure

Ça peut être difficile d'en parler. En même temps cette discussion peut nous aider à nous assurer que vos soins soient guidés par **ce qui est le plus important pour vous** si vous tombez malade.

**Je vous ai entendu dire** que \_\_\_\_\_. Je pense que c'est important que vous **partagiez cette information avec vos proches** afin qu'ils puissent parler pour vous au cas où vous ne le pourriez pas. Je **recommande** que vous désigniez une personne de confiance pour que nous sachions qui peut le mieux vous représenter pour prendre des décisions si vous ne le pouvez.

[Si autres recommandations] Je recommande aussi \_\_\_\_\_.

C'est une période d'incertitude pour nous tous. **Nous ferons tout ce que nous pourrons** pour vous aider à traverser ça, vous et votre famille



# Guide de discussion COVID-19 pour patients au domicile - Directives anticipées



## Contexte et description

**Pourquoi ?** Communiquer avec les patients à propos de la maladie grave est difficile même dans les meilleures circonstances. La pandémie de COVID-19 renforce le besoin de conversations qui permettent aux patients ayant une maladie grave ou d'autres facteurs de risque de comprendre l'impact potentiel du COVID-19 sur leur santé, de partager leurs inquiétudes, valeurs et priorités, et de prendre des décisions éclairées. Cet outil a pour but d'aider les cliniciens à s'engager dans ces discussions dans le cadre d'une relation de confiance et avec compassion dans cette période d'incertitude et de détresse.

**Qui ?** Les patients qui ont des problèmes de santé sous-jacents sont à risque plus élevés de forme grave ou fatale de l'infection COVID-19. Bien qu'il y ait encore beaucoup à apprendre sur cette infection, on sait que les patients les plus à risque incluent les personnes âgées, les patients immunodéprimés et/ou ceux qui souffrent d'une ou plusieurs des affections suivantes :

- Maladie cardiovasculaire ou cérébrovasculaire
- Maladie pulmonaire
- Cancer avancé
- Insuffisance rénale chronique
- Diabète et hypertension
- Fragilité et perte d'autonomie

**Quoi ?** Engagez une discussion avec le patient ou son représentant pour :

1. Discuter des mesures de protection pour éviter l'infection
2. Partager le risque de forme grave du COVID-19 du fait du problème de santé sous-jacent
3. Comprendre leurs priorités, valeurs et préférences dans ce contexte
4. Reconnaître et répondre aux émotions
5. Faire une recommandation pour les prochaines étapes
6. Documenter la discussion et le plan de soins dans le dossier du patient

**Où ?** Soins ambulatoires via télé-médecine

**Quand ?** Dès que possible ! Idéalement à un moment où le patient se sent bien. Intégrer cela à une consultation de télé-médecine existante ou planifier une consultation de télé-médecine dédiée.

**Comment ?**

1. Regardez la [vidéo de démonstration](#) et lisez le guide de discussion
2. Essayez d'appliquer le langage du guide pour la discussion
3. Usez du silence pour permettre aux émotions d'être partagées
4. Reconnaître les émotions au moyen de [marques d'empathie](#)
5. Établissez des recommandations pour les prochaines étapes, tel que désigner une personne de confiance.
6. Réaffirmez votre soutien continu au patient et à sa famille
7. Utilisez les codes de facturation [intervention complexe : code 30] [à vérifier]
8. Ne luttez pas seuls : débriefez avec un collègue, trouvez du soutien et prenez soin de vous.

